

## CONTROL DE CLÁUSULAS ABUSIVAS ENTRE EMPRESARIOS EN EL DERECHO FRANCÉS

### CONTROL OF ABUSIVE CLAUSES BETWEEN BUSINESSMEN IN FRENCH LAW

**Maria Elisa Morales Ortiz<sup>1</sup>**  
**Renzo Munita Marambio<sup>2</sup>**

Presentado: 01 de junio de 2021; Aceptado: 07 de junio de 2021

#### **Resumen**

Este artículo busca formular una caracterización del control legal de cláusulas abusivas en el Derecho francés, con especial foco en el control de cláusulas abusivas entre empresarios, con el objeto de demostrar que ésta es una regulación en parte ajena al Derecho del Consumo y que da lugar a tres regímenes distintos de control de contenido de cláusulas abusivas en el mismo ordenamiento. Lo anterior, dota al sistema francés de unas características propias que lo constituyen en uno de los modelos de extensión del control de cláusulas abusivas a contratos entre empresarios.

**PALABRAS CLAVE:** cláusulas abusivas; derecho del consumo; B2B; derecho francés.

#### **Abstract**

The aim of this article is to characterize the legal control of unfair terms in French Law, with a focus on the control of unfair terms between business, in order to demonstrate that this is a regulation partially alien to Consumer Law and this gives rise to three different regimes of content control of unfair terms in the same system. The foregoing gives to the French system its own characteristics that make it one of the models for extending the control of unfair terms to contracts between business.

**KEYWORDS:** unfair terms; consumer law; B2B; French law.

---

<sup>1</sup> Doctora en Derecho por la Universidad de Chile. Profesora de Derecho Civil y Derecho y Procedimientos de Consumo, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Austral de Chile. Correo electrónico: maria.morales@uach.cl. Código ORCID 0000-0003-1200-7253. Este artículo es parte del proyecto FONDECYT Iniciación N° 11190543, "Criterios de verificación de asimetría en las relaciones b2b. Una perspectiva de derecho comparado" del cual María Elisa Morales es investigadora responsable.

<sup>2</sup> Doctor en Derecho por la Universidad Grenoble Alpes. Profesor investigador en Universidad del Desarrollo, Centro de Derecho Regulatorio y Empresa. Correo electrónico: renzomunita@udd.cl.

## I. Introducción<sup>3</sup>

En Europa, la preocupación por controlar legalmente las cláusulas abusivas comienza a manifestarse en la década del 70<sup>4</sup> y, en el Derecho francés especialmente, en 1978 con la “*Loi n° 78-23 du 10 janvier 1978 sur la protection et l’information des consommateurs de produits et de services*”<sup>5</sup>, cuyo capítulo IV estaba dedicado a las cláusulas abusivas. No obstante, en un principio los esfuerzos se concentraron más en los contratos de consumo, donde el consumidor es considerado una persona natural; y la extensión de estos controles a contratos entre empresarios se ha manifestado -a nivel legal que es lo que aquí interesa- más recientemente.

Así, como veremos, ha resultado relevante a este respecto la “*Loi n° 2008-776 du 4 août 2008 de modernisation de l’économie*”<sup>6</sup> que introdujo ciertas modificaciones en el Código de Comercio francés referidas al “desequilibrio significativo en los derechos y obligaciones de las partes” a la luz del artículo L 442-6, I, 2°, el cual fue redactado de la siguiente manera: “I: Compromete la responsabilidad de su autor y lo obliga a reparar el daño causado, el hecho de cualquier productor, comerciante, industrial o persona registrada en el repertorio de oficios (relativo a): 2°: Someter o intentar someter a un socio comercial a obligaciones que creen un desequilibrio significativo en los derechos y obligaciones de las partes”, y que, como indicamos en otro sitio<sup>7</sup>, extendió la protección a contratos celebrados entre empresas.

Resulta importante hacer presente, que la norma antes indicada fue modificada por la “*Ordonnance n° 2018-359 du 24 avril 2019 portant réforme au titre IV du livre IV du Code de Commerce*”, en cuya virtud se procedió a una reformulación de la normativa aplicable en los arts. L- 442-1 al L. 442-4, resultando especialmente interesante para nosotros lo que ordena el actual artículo L. 442-1, I, 2°, redactado en los siguientes términos: “Compromete la responsabilidad de su autor y lo obliga a reparar el daño causado, el hecho cometido en el cuadro de la negociación comercial, de la conclusión o de la ejecución del contrato, por toda persona que ejerce actividades de producción, de distribución o de servicios, (relativo a): 2°: Someter o intentar someter a la otra parte a obligaciones que creen un desequilibrio significativo en los derechos y obligaciones de las partes”.

Más aun, el esquema normativo aplicable no se agota a lo indicado, pues la “*Ordonnance n° 2016-131 du 10 février 2016 portant réforme du droit des contrats, du régime général et de la preuve des obligations*”<sup>8</sup> introdujo en el Código Civil “un control de contenido de cláusulas en estos contratos no negociados respecto de las

<sup>3</sup> Previsiones. Las traducciones desde el idioma francés, son el resultado de ejercicios libres de los autores. Hemos mantenido el título de las leyes citadas en las notas de pie de página en su idioma original.

<sup>4</sup> PIÉDELIÈVRE (2014) pp. 441.

<sup>5</sup> *Loi n°78-23* de 1978.

<sup>6</sup> *Loi n° 2008-776* de 2008.

<sup>7</sup> MORALES y otros (2020).

<sup>8</sup> *Ordonnance n°2016-131* de 2016.

cláusulas que creen un desequilibrio significativo entre los derechos y obligaciones de las partes, y lo hace sin limitarlo a los contratos de consumo (artículo 1171)<sup>9</sup>.

Dicho lo anterior, en este trabajo nos proponemos formular una caracterización del control legal de cláusulas abusivas en el Derecho francés, con especial atención en el control de cláusulas abusivas entre empresarios. Lo que se busca es demostrar que ésta es una regulación parcialmente ajena al Derecho del Consumo y que da lugar a tres regímenes distintos de control de contenido de cláusulas abusivas en el mismo ordenamiento. Lo anterior, dota al sistema francés de unas características propias que lo constituyen como uno de los modelos de extensión del control de cláusulas abusivas a contratos entre empresarios.

Para lograr nuestro objetivo, pondremos especial énfasis en las normas legales respectivas ya expuestas, sin perjuicio de mencionar, cuando resulte pertinente, alguna jurisprudencia relevante, sin que el análisis de jurisprudencia sea nuestro método en esta oportunidad. Tampoco lo será alguno de los métodos de Derecho Comparado, ya que no es realmente lo que perseguimos en estas líneas.

Para llegar a comprobar que en el Derecho Francés coexisten tres regímenes de control legal de cláusulas abusivas, estructuraremos este artículo en cinco partes. Una primera parte estará dedicada a la revisión del control legal de contenido de cláusulas abusivas en relaciones de consumo en el ordenamiento francés. La segunda parte del trabajo se enfocará en caracterizar el control legal de contenido de cláusulas en relaciones entre empresarios, revisando los comentarios que doctrina autorizada dirigió al artículo L 442-6, I, 2° del *Code de Commerce*, actualmente reformado en atención a lo que ordena el artículo L 442-1, I, 2° formulando comentarios también a este respecto, y luego, en cuanto, al art. 1171 del *Code Civil*. En la cuarta parte, se busca delimitar el campo de aplicación del artículo L 442-6, I, 2° del *Code de Commerce*, su reciente reforma, y el artículo L 212-1 del *Code de la Consommation* en relación al artículo 1171 del *Code Civil*. Y finalmente, en la quinta parte, plantaremos algunas conclusiones.

## II. CONTROL DE CONTENIDO DE CLÁUSULAS ABUSIVAS EN RELACIONES DE CONSUMO EN EL DERECHO FRANCÉS: EVOLUCIÓN Y CONFIGURACIÓN<sup>10</sup>

En el Derecho francés, la idea de cláusula abusiva y la necesidad de su control se verifica con anterioridad a la dictación de la Directiva 93/13 sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores<sup>11</sup>.

En efecto, en el año 1978 se dictó la "*Loi n° 78-23 du 10 janvier 1978 sur la protection et l'information des consommateurs de produits et de services*"<sup>12</sup>, cuyo capítulo IV estaba dedicado a las cláusulas abusivas y creaba, además, la

<sup>9</sup> MATÓ (2017) pp. 58.

<sup>10</sup> Otra síntesis en nuestro medio puede revisarse en: CAMPOS (2019) pp. 115-118.

<sup>11</sup> Directiva 93/13 de 1993.

<sup>12</sup> *Loi n° 78-23 de 1978.*

*Commission des clauses abusives*<sup>13</sup>. La ley 78-23 de 1978 - integrada en el Código del Consumo francés en virtud de la *Loi n° 93-949 du 26 juillet 1993*<sup>14</sup>- significó el punto de partida en materia de control de cláusulas abusivas para el sistema galo. Si bien, el art. 35 de la ley incorporó en este ordenamiento un concepto de cláusula abusiva<sup>15</sup>, representando aquello una importante novedad, no era posible declarar judicialmente la ineficacia de una cláusula debido a su abusividad. En efecto, originalmente dicha declaración podía exclusivamente provenir de un decreto visado por el Consejo de Estado (*Décret en Conseil d'État*), adoptado previa consulta a la Comisión de cláusulas abusivas (art. 36 de la ley de 1978)<sup>16</sup>.

Luego, en el año 1988 este sistema se vio complementado con la "*Loi n°88-14 du 5 janvier 1988 relative aux actions en justice des associations agréées de consommateurs et a l'information des consommateurs*"<sup>17</sup> que incorporó la acción para suprimir cláusulas abusivas.

Así, a través de esta ley se fortaleció la protección frente a cláusulas abusivas, permitiendo que asociaciones de consumidores pudieran deducir acciones que persiguieran la declaración de abusividad de cláusulas insertas en modelos de contratos propuestos a consumidores, o contratos tipo. Esta figura subsiste hasta hoy según dan cuenta los arts. L 621-1 y ss. del Código del Consumo.

Éste era el escenario legal previo a la dictación de la Directiva 93/13.

Cuando se dictó la Directiva europea sobre cláusulas abusivas, el sistema francés se mostró en principio reticente a la trasposición<sup>18</sup>, ya que como existía una regulación relativa a las cláusulas abusivas previa a esta norma comunitaria, se

<sup>13</sup> Cuyo rol ha sido emitir recomendaciones, no vinculantes, relativas a la eliminación o modificación de cláusulas con una carácter abusivo. Sobre el carácter de las recomendaciones de la *Commission des clauses abusives* ver: LIBCHABER (1997) pp.791; y, GUMOYAR (2006) pp.828.

<sup>14</sup> *Loi n°93-949* de 1993.

<sup>15</sup> Codificado en el art. L 132-1 de Código del Consumo, y que luego sería el actual artículo L 212-1, aunque con un contenido distinto.

<sup>16</sup> Por otra parte, de acuerdo con PEGLION-ZIKA (2013) pp.6, la fórmula ideada por el legislador provocó "parsimonia" en orden a la declaración de abusividad de cláusulas, que a la postre sería corregido, a través de la fuerza de los procesamientos de la Corte de Casación. En efecto, el indicado tribunal, en *M.X CONTRE MINIT FOTO DE BÉTHUNE* (1991), autorizó a los tribunales de fondo a declarar la abusividad de una cláusula, aun cuando no se había dictado un decreto, tal como era concebido por el marco legal vigente a la época. En virtud de la sentencia referida se ordenó que:

"Habiéndose verificado que la cláusula que figura en la boleta de depósito absolvía al laboratorio de toda responsabilidad en caso de pérdida de las diapositivas, la sentencia impugnada muestra que dicha cláusula proporcionó una ventaja excesiva a *Minit Foto*, por cuanto debido a su posición económica, estaba en condiciones de imponerla a sus clientes, luego ésta decidió correctamente que la cláusula era abusiva y debía considerarse no escrita; de lo cual se deduce que los recursos no pueden ser retenidos en ninguna de sus dos ramas (...)". Disponible en: <https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriJudi.do?idTexte=JURITEXT000007025397> (fecha de consulta: 20 de junio de 2019).

<sup>17</sup> *Loi n° 88-14* de 1988.

<sup>18</sup> MORALES (2018) pp. 12.

discutió la necesidad de su implementación<sup>19</sup>, bajo el argumento de que la legislación francesa vigente en ese entonces ya era compatible con ella<sup>20</sup>.

Con todo, el Derecho francés finalmente se modificó adecuándose al Derecho comunitario con la promulgación de la “*Loi n° 95-96 du 1er février 1995 concernant les clauses abusives et la présentation des contrats et régissant diverses activités d'ordre économique et commercial*”<sup>21</sup>. Esta ley incorporó el concepto de cláusula abusiva que conocemos hoy, prescindiendo del elemento de la buena fe (que sí está presente en la definición de la Directiva) e insertando un anexo de diecisiete cláusulas que, aunque se miraban como abusivas, no liberaban a la víctima de probar dicho carácter, siguiendo en este punto, la técnica adoptada por la Directiva.

La ley 95-96 de 1995, y otras leyes relativas al Derecho del Consumo francés, fueron objeto de una codificación que se llevó a cabo en dos etapas<sup>22</sup>. La primera etapa, llamada “la parte legislativa”, se efectuó mediante la “*Loi n° 93-949 du 26 juillet 1993 relative au code de la consommation (partie Législative)*”<sup>23</sup> mientras que la segunda fase, denominada “parte reglamentaria”, se implementó mediante un “*Décret n° 97-298 du 27 mars 1997 relatif au code de la consommation (partie Réglementaire)*”<sup>24</sup>.

Estos ejercicios legislativos no fueron los definitivos, ya que en virtud del “*Décret n° 2009-302 portant application de l'art. L. 132-1 du Code de la consommation*”<sup>25</sup>, se dio cumplimiento a lo ordenado por la “*Loi n° 2008-776 du 4 août 2008 de modernisation de l'économie*”<sup>26</sup>, en lo relativo al establecimiento tanto de una lista negra, como de una lista gris de cláusulas abusivas, que se materializaron en los arts. R. 132-1 y R. 132-2 (actuales R. 232-1 y R. 232-2), del Código del Consumo, respectivamente. La primera de ellas significa presunciones de derecho, mientras que la segunda, obedece a presunciones simplemente legales.

Con todo, es permitido que el juez infiera que una determinada cláusula, que no haya sido señalada por el legislador, pueda revestir los elementos necesarios para ser considerada como abusiva, estableciéndolo así en su sentencia.

Como se advierte, actualmente la norma más importante en materia de control de cláusulas abusivas es el *Code de la Consommation*. El control de contenido de cláusulas abusivas se haya en el libro primero sobre “Información a los consumidores y formación del contrato” y en lo que nos interesa, que es su ámbito de aplicación subjetivo, éste se restringe solamente a contratos de consumo y no es posible extenderlo a contratos entre empresarios.

<sup>19</sup> PÉGLION-ZIKA (2013). La autora cita como doctrina a favor: PAISANT (1994), pp. 3772; y como doctrina en contra: HUET (1994) pp. 309.

<sup>20</sup> “Y, en estas circunstancias, es evidente que no tiene la obligación legal de implementar en el derecho francés la Directiva de 5 de abril de 1993, sobre las cláusulas abusivas”: “*Et, dans ces conditions, il est clair qu'il n'est pas nécessaire, juridiquement, de transposer en droit français la directive du 5 avril 1993 sur les clauses abusives*”. HUET (1994) pp. 309. La traducción es nuestra.

<sup>21</sup> Loi N°95-96 de 1995.

<sup>22</sup> PIÉDELIEVRE (2014) pp. 6.

<sup>23</sup> Loi n°93-949 de 1993.

<sup>24</sup> Décret n°97-298 de 1997.

<sup>25</sup> Décret n°2009-302 de 2009.

<sup>26</sup> Loi n°2008-776 de 2008.

Lo dicho en el párrafo anterior se desprende del art. L 212-1 del Código del Consumo (antiguo artículo L 132-1<sup>27</sup>) que limita la protección a contratos B2C (*business to consumer*), prescribiendo: “En los contratos celebrados entre profesionales y consumidores, son abusivas las cláusulas que tienen por objeto o por efecto crear, en detrimento del consumidor, un desequilibrio significativo entre los derechos y obligaciones de las partes del contrato”; mientras que, por otra, y de acuerdo al art. L 212-2 del mismo Código, también protege “a no profesionales en contratos celebrados con profesionales”. Respecto de la sanción en ambos casos, una vez que la cláusula se estima como abusiva de conformidad a la ley<sup>28</sup>, esta “se tiene por no escrita” (art. L 241-1, del Código del Consumo).

Para entender a cabalidad el ámbito de aplicación subjetivo del art. L. 212-1 del Código de Consumo francés, es necesario reproducir las definiciones de consumidor, profesional y no profesional, contenidas en el mismo cuerpo normativo.

Así, en el art. preliminar del Código del Consumo francés, se define al profesional como “cualquier persona física o moral, pública o privada, que actúe con fines comprendidos en el ámbito de su actividad comercial, industrial, artesanal, liberal o agrícola, incluso cuando actúe en nombre o en cuenta de otro profesional”. A su turno, la misma norma define al consumidor, como “cualquier persona física que actúe con fines que no formen parte de su actividad comercial, industrial, artesanal, liberal o agrícola”<sup>29</sup>, y al no profesional como “cualquier persona moral que no actúa con fines profesionales”<sup>30</sup>. La protección entonces, en el ámbito del Código de Consumo se proyecta solamente a las relaciones de consumo dejando fuera las relaciones entre empresarios.

Sin embargo, como veremos en seguida, en el Derecho francés el control de cláusulas abusivas va más allá de la relación de consumo, haciendo eco de “la idea que una desigualdad podía también nacer de la existencia de ciertas cláusulas que, otorgando prerrogativas excesivas a una de las partes, provocan un desequilibrio de la convención”, en palabras de Porchy-Simon<sup>31</sup>.

Así, como es sabido, las cláusulas abusivas también pueden tener lugar en contratos entre empresarios. De ahí que los ordenamientos dispongan sobre el control de cláusulas en contratos B2B (*business to business*). Lo anterior parece totalmente razonable, ya que, como expone Bensimon<sup>32</sup>, en ocasiones los profesionales o empresarios en sus relaciones contractuales representan un poder comercial manifiesto, ostentando un poder suficientemente importante respecto de

<sup>27</sup> En virtud de “l’Ordonnance n° 2016-131 de 2016”.

<sup>28</sup> Son dos las vías a través de las cuales se puede tener una cláusula por no escrita: cláusulas abusivas declaradas por decreto, y cláusulas abusivas declaradas por el juez. Sobre este punto, puede verse PORCHY-SIMON (2018) pp. 129.

<sup>29</sup> La norma en referencia viene a dar solución a las dificultades que se habían presentado en el derecho francés, en atención al sentido que debía atribuírsele a la palabra consumidor. En rigor, la *loi n° 95-96 de 1995*, que integró al derecho francés la Directiva comunitaria n° 93/13 de 1993, prescindió del concepto de consumidor consignado por la misma. Sobre este punto, puede verse: DUPIN (2013-2014) que recopila el desarrollo de la noción hasta el pronunciamiento legislativo.

<sup>30</sup> Según *la Loi n° 2014-344 de 2014*, posteriormente modificada por la *Loi n° 2017-203 de 2017*.

<sup>31</sup> PORCHY-SIMON (2018) pp. 128.

<sup>32</sup> BENSIMON (2011) pp. 10.

sus contratantes pudiendo imponer su voluntad, sin que estos últimos, debido a su poder inferior, puedan negociar con el objeto de suprimir los términos que constituyen un desequilibrio significativo. De esta manera, y como veremos a continuación, en el Derecho francés el tratamiento legal del control de cláusulas abusivas no es unitario; así en cuanto a la relación de consumo, el control legal contenido se sujeta al Código de Consumo, sin que sean aplicables estas normas a contratos concluidos entre empresarios, toda vez que el ordenamiento jurídico francés reserva normas especiales al efecto.

### III. CONTROL DE CONTENIDO DE CLÁUSULAS ABUSIVAS EN RELACIONES ENTRE EMPRESARIOS EN EL DERECHO FRANCÉS.

Como bien resume Whittaker<sup>33</sup>, en el Derecho francés es posible encontrar dos controles legales de contenido sobre cláusulas contractuales que siguen, en parte, el modelo del *test* de abusividad en su *Code de la Consommation*<sup>34</sup>, pero aplicables fuera del contexto de la relación de consumo. Se trata de controles que pueden recaer en cláusulas de contratos celebrados entre empresarios. El primero de ellos se originó en la regulación de las prácticas de mercado de los grandes “retailers” en relación con sus proveedores y se insertó en el Código de Comercio en el año 2008, aplicable con vocación de generalidad a toda clase de contratos comerciales<sup>35</sup>, siendo posteriormente modificado el año 2019<sup>36</sup>. El segundo control se insertó en el Código Civil como parte de la reforma más amplia del derecho de contratos y de obligaciones en 2016<sup>37</sup>, aplicable a los contratos de adhesión.

#### 1. EN CUANTO AL CONTROL DE CONTENIDO EN EL CODE DE COMMERCE: SU PASADO RECIENTE Y SU PROYECCIÓN ACTUAL

El art. L 442-6, I, 2° del *Code de Commerce*, fruto de la “*Loi n° 2008-776 du 4 août 2008 de modernisation de l'économie*”<sup>38</sup> – que fuera aplicable a contratos celebrados con posterioridad al 1 de enero de 2009 -extendió la tutela a las cláusulas entre empresarios<sup>39</sup>. La norma recibió críticas por parte de la doctrina. En este sentido Utzschneider y Lamothe<sup>40</sup>, cuestionaron la disposición por ser muy general y no establecer un límite expreso en el control que debe ejercer el juez de las disposiciones contractuales, ya que se refiere sin distinción ni precisión, a cualquier “desequilibrio significativo en los derechos y obligaciones de las partes”. En efecto, el tenor de la disposición permitió predicar su amplitud desde una triple perspectiva. Una primera es la relativa a la clase de cláusulas que pueden ser

<sup>33</sup> WHITTAKER (2019) pp.405.

<sup>34</sup> Arts. L 212-1–212-3; R 212-1–212-5, *Code de la Consommation*.

<sup>35</sup> Art L 442-6, I, 2°, *Code de Commerce*.

<sup>36</sup> Art L 442-1, I, 2°, *Code de Commerce*.

<sup>37</sup> Arts 1110 y 1171 *Code Civil*.

<sup>38</sup> *Loi n° 2008-776 de 2008*.

<sup>39</sup> Sobre el escenario previo a esta disposición ver: WHITTAKER (2019) pp.411.

<sup>40</sup> UTZSCHNEIDER Y LAMOTHE (2009) pp. 1261. En la misma línea, BÉHAR-TOUCHAIS (2009) pp. 1258.

objeto de control. Una segunda es la relativa al ámbito de aplicación subjetiva. Y una tercera, dice relación con su ámbito de aplicación objetivo.

Sobre la clase de cláusulas, se puede decir que quedaban sujetas al control del juez todos los tipos de cláusulas: las cláusulas de responsabilidad, garantía, cláusulas relativas al suministro, pedidos, entrega, etc. lo cual podría ser visto como un excesivo desafío al principio de la autonomía de la voluntad. Según el tenor del texto podrían incluso ser objeto de control, sobre la base de un “desequilibrio significativo”, las cláusulas relativas al objeto principal del contrato, al precio y, en general, a las obligaciones financieras estipuladas en el contrato.

En cuanto al ámbito de aplicación subjetivo, se podía predicar la misma amplitud ya que la norma se aplicaba a cualquier productor, comerciante o industrial. Sobre el ámbito de aplicación objetivo, la norma puede invocarse a propósito de cualquier contrato comercial<sup>41</sup>, incluyendo contratos de distribución, alquiler, subcontratos, seguros o crédito. En este mismo sentido se pronunció la Corte de Apelaciones de París que ha declarado que el artículo L 442-6, I, 2º del *Code de Commerce* puede aplicarse a cualquier contrato celebrado entre profesionales<sup>42</sup>.

Cabe notar que este artículo no introdujo otros criterios orientadores al juez más que “el desequilibrio significativo”, por lo que da un gran campo de decisión y flexibilidad al juez, quien es quien debe controlar dichas cláusulas<sup>43</sup>. Dentro de esta amplitud se ha dicho<sup>44</sup> que la jurisprudencia, generalmente, aplica este criterio del desequilibrio significativo en dos etapas donde se requiere, en primer término, una prueba de un desequilibrio de poder y, en segundo lugar, la ausencia de una negociación efectiva junto con un resultado de desproporcionalidad de la obligación. No obstante, la doctrina francesa da cuenta que la precisión o concreción de dichos criterios ha sido dispar. Así, por ejemplo, se ha interpretado que “someter o intentar someter a un socio comercial a obligaciones que creen un desequilibrio significativo” se refiere, en la práctica, a una diferencia de poder de negociación y no a la mera presencia de un contrato por adhesión<sup>45</sup>. Sin embargo, en otros casos la contratación por adhesión parece haber sido suficiente para inferir un sometimiento del aceptante al predisponente como un indicio de falta de posibilidad de negociación que da lugar a la creación de obligaciones que crean un desequilibrio significativo<sup>46</sup>.

Las críticas expuestas anteriormente, no se quedaron en la literatura. Así, como explica Whittaker<sup>47</sup>, la crítica a la norma sirvió de base a una cuestión de constitucionalidad ante el Consejo Constitucional Francés (*Conseil Constitutionnel*)<sup>48</sup>, por parte de un grupo de 9 *retailers* que habían sido demandados por el Ministerio de Economía francés por el uso de cláusulas abusivas. El Consejo

<sup>41</sup> GENICON Y MAZEAUD (2012) pp. 276.

<sup>42</sup> *MINISTRE DE L'ÉCONOMIE CONTRE GROUPE CARREFOUR* (2014).

<sup>43</sup> WHITTAKER (2019) pp. 414-416.

<sup>44</sup> DIENY (2015) pp. 1626.

<sup>45</sup> *MINISTRE DE L'ÉCONOMIE CONTRE SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE GALEC* (2015); CHAGNY (2015) pp. 486.

<sup>46</sup> *MINISTRE DE L'ÉCONOMIE CONTRE SOCIÉTÉ EURAUCHAN* (2015)

<sup>47</sup> WHITTAKER (2019) pp. 414.

<sup>48</sup> *SOCIÉTÉ ÉTABLISSEMENTS DARTY ET FILS* (2011)



Constitucional confirmó la constitucionalidad del artículo L 442-6, I, 2° del Código de Comercio esgrimiendo que los tribunales ya habían explicado desde antes la noción de “desequilibrio significativo” en el contexto de la relación de consumo, por lo cual, el alcance de la conducta prescrita es suficientemente clara y específica, y, por tanto, la norma no viola el principio de legalidad y es así constitucional.

No obstante las críticas evocadas más arriba, también la norma ha recibido algún respaldo. Así, Henry ha sostenido que el artículo L 442-6, I, 2° del Código de Comercio no es sino que reflejo de “una etapa suplementaria en el encuadre de la redacción de contratos comerciales con el propósito de proteger a la parte débil”<sup>49</sup>.

Lo antes mencionado en este acápite resulta determinante para comprender la reforma a la norma comentada, particularmente desde la redacción del artículo L 442-1, I, 2°, *Code de Commerce*. Uno de los aspectos en cabe detenerse, corresponde a la amplitud de la nueva disposición, por cuanto el afectado con el supuesto de abusividad es identificado como “la otra parte”, evitando lecturas reduccionistas de la noción, que permitirían identificarlo exclusivamente con aquel profesional que a lo largo del tiempo había protagonizado relaciones comerciales con el profesional responsable del abuso, de forma permanente y en la mira de un objetivo común<sup>50</sup>. Se ha afirmado que esta referencia amplia a “la otra parte” resulta ser más eficaz, pues “permite incluir todas las situaciones donde la práctica ilícita es impuesta a un cocontratante en el marco de su actividad de distribución, producción o de servicio”<sup>51</sup>, consideración que suscribimos.

## 2. EN CUANTO AL CONTROL DE CONTENIDO EN EL *CODE CIVIL*

Como se sabe, la “*Ordonnance n° 2016-131 du 10 février 2016 portant réforme du droit des contrats, du régime général et de la preuve des obligations*”<sup>52</sup> modificó el Código Civil francés. Dentro de las novedades que introduce esta reforma se encuentra la creación de un mecanismo de control judicial de cláusulas abusivas configurados por las normas de los artículos 1110 y, principalmente, el 1171 del *Code*.

Inicialmente, este mecanismo de control de cláusulas recaería tanto sobre contratos negociados como no negociados. Sin embargo, el proyecto así diseñado fue criticado desde el sector empresarial por representar una amenaza de incerteza

<sup>49</sup>HENRY (2018) pp. 370 y ss.

<sup>50</sup> Así se desprende de lo ordenado por la Corte de Apelaciones de París, en *SOCIÉTÉ À RESPONSABILITÉ LIMITÉE MISSIONS IMMOBILIÈRES CONTRE SOCIÉTÉ PAR ACTIONS SIMPLIFIÉE XEROX FINANCIER ET DIVERS* (2016), en el cual se estableció: (...) la empresa MI no puede invocar útilmente la aplicación del Artículo L 442-6, I, 2° del Código de Comercio a las relaciones entre partes simplemente obligadas por un arrendamiento comercial de una fotocopiadora, que no implica un deseo común y recíproco de realizar actos conjuntos en actividades de producción, distribución o servicio.

<sup>51</sup> Así lo indica el *Rapport au Président de la République*, de 2019.

<sup>52</sup> *Ordonnance n° 2016-131* de 2016.

jurídica<sup>53</sup>. Así, finalmente, como veremos, este control judicial de cláusulas puede recaer sobre términos contenidos en contratos de adhesión.

En efecto, el actual art. 1171 del *Code*<sup>54</sup>, sancionó en términos generales, las cláusulas abusivas de contratos celebrados con posterioridad al 1 de octubre de 2016, con independencia de la calificación de profesional o no, de consumidor o no, de las partes del contrato.

La norma ordena: “En un contrato de adhesión, toda cláusula no negociable, determinada anticipadamente por una de las partes, que crea un desequilibrio significativo entre los derechos y obligaciones de las partes contratantes se reputa no escrita. La apreciación del desequilibrio significativo no recae ni sobre el objeto principal del contrato ni sobre la adecuación del precio de la prestación”.

Cabe relacionar el artículo 1171 del *Code* con el artículo 1110 del mismo cuerpo normativo, que indica, en lo pertinente: “El contrato de adhesión es aquel que incluye un conjunto de cláusulas no negociables, determinadas previamente por una de las partes”.

Desde un plano más amplio, el corazón de esta especial forma de contratar radica tanto en la desproporción en alguna de sus cláusulas, cuanto en el poder de una de las partes de redactarlas e imponerlas a la otra, frente a lo cual esta no tiene más alternativa que someterse a las mismas.

Lo anterior no significa que las cláusulas abusivas no puedan darse en otros escenarios contractuales, precisamente en el contexto de cláusulas negociada. Sin embargo, como sostienen Bros y Larroumet: “en tales hipótesis en razón de la libre negociación de las estipulaciones del contrato entre las partes, resulta difícil determinar a partir de cuándo una cláusula resulta abusiva. En efecto, no hay que perder de vista que tal estipulación, que podría ser entendida como abusiva en un contrato que no ha sido negociado libremente, puede no revestir dicho carácter en un contrato que efectivamente ha sido libremente negociado, en atención a que la ventaja consentida a la contraparte o la severa obligación impuesta a carga de la otra será compensada por otras condiciones que fueron efectivamente debatidas”<sup>55</sup>. Es por lo anterior, que al menos la reforma del derecho de los contratos y de la prueba de las obligaciones de 2016, ratificada en el 2018, fijó en el contrato de adhesión el reproche a la redacción de este tipo de cláusulas.

Sobre el artículo 1171 se ha apuntado<sup>56</sup> que, al igual que la norma respectiva del *Code de la Consommation*<sup>57</sup>, esta disposición no exige contravención a la buena fe para que se verifique la abusividad, basta entonces con que se produzca un

<sup>53</sup> *Rapport au Pre´sident de la Re´publique relatif a` l’ordonnance no 2016-131 du 10 fe´vrier 2016 portant re´forme du droit des contrats, du re´gime ge´ne´ral et de la preuve des obligations (Rapport au Pre´sident)*

<sup>54</sup> Fruto de la *Loi n° 2018-287 de 2018*.

<sup>55</sup> LARROUMET Y BROS (2018) pp. 386.

<sup>56</sup> MOMBERG (2015) pp. 133.

<sup>57</sup> Art L 212-1 *Code de la Consommation*: “En los contratos celebrados entre profesionales y consumidores, son abusivas las cláusulas que tengan por objeto o efecto crear, en detrimento del consumidor, un desequilibrio significativo entre los derechos y obligaciones de las partes contratantes”.

desequilibrio significativo, al igual que en el ámbito del Derecho del Consumo, pero a diferencia de este, el control puede recaer tanto en contratos de consumo como en contratos entre profesionales o empresarios.

Luego, perfectamente un profesional o empresario puede impugnar una cláusula desproporcionada, sin tener la necesidad de encasillar su acción dentro de la norma de derecho comercial, ni tener que conformarse con una demanda indemnizatoria por daños y perjuicios<sup>58</sup>.

Así, como parte del derecho contractual general, el artículo 1171 del Código Civil puede aplicarse en principio a cualquier tipo de contrato de derecho privado, cualquiera que sea su objeto y el carácter de sus partes contratantes (comerciantes, no comerciantes, etc.)<sup>59</sup>.

Ahora, dado este amplísimo campo de aplicación, es importante delimitarlo de otros mecanismos de control establecidos con anterioridad y respecto de los cuales esta norma se podría superponer. Se trata de los controles de cláusulas abusivas contenidos en el derecho comercial y el derecho de consumo, ya revisados.

#### **IV. ARTICULACIÓN DEL CAMPO DE APLICACIÓN DEL CONTROL DE CONTENIDO EN EL CODE DE COMMERCE, CODE DE LA CONSOMMATION Y CODE CIVIL**

Se ha sostenido que el principio de especialidad y los controles contenidos en normas especiales proceden con preferencia al derecho común del *Code Civil*<sup>60</sup>. De esta manera, la coherencia del sistema llevaría a interpretar que la aplicación de la norma del *Code Civil* debe ceder ante el ámbito de aplicación de la ley especial<sup>61</sup>. La anterior interpretación sugiere que los supuestos comprendidos dentro de los ámbitos de aplicación del *Code de Commerce* y el *Code de la Consommation*, desplazan la aplicación del artículo 1171 del *Code Civil*.

Así, el artículo 1171 del *Code Civil* no podría aplicarse en los campos ya cubiertos por el actual artículo L 442-1, I, 2° *Code de Commerce* y por el artículo L 212-1 del *Code de la Consommation* (relaciones de consumo)<sup>62</sup>. En consecuencia, bajo esta tesis, el campo de aplicación de esta última norma se reduciría solo a los contratos entre particulares y contratos entre dos o más sujetos que no revistan la calidad comerciantes<sup>63</sup>. Un ejemplo de aplicación de esta norma sería a contratos entre profesionales liberales, como los abogados<sup>64</sup>.

Sin perjuicio de lo anterior, según exponen Bros y Larroumet “si un contrato celebrado entre comerciantes es un contrato de adhesión, lo que es frecuente, en el cual fue estipulada una cláusula abusiva, no hay razón de prohibir a la víctima

<sup>58</sup> GRIMALDI (2016).

<sup>59</sup> WHITTAKER (2019) pp. 421.

<sup>60</sup> WHITTAKER (2019) pp. 421.

<sup>61</sup> PILLER (2017) pp. 22-23.

<sup>62</sup> HOULIÉ (2017) pp. 72.

<sup>63</sup> HOULIÉ (2017) pp. 70.

<sup>64</sup> HOULIÉ (2017) pp. 71.

del abuso de demandar la sanción de esta cláusula bajo el fundamento del art. 1171 del Código Civil<sup>65</sup>.

Con todo, se ha sostenido que podría darse el caso de controles sucesivos<sup>66</sup> entre el mecanismo previsto en el *Code de Commerce* y el *Code Civil*. Así, dada la gran generalidad de la norma de *Code Civil*, podría pensarse en un supuesto en que una cláusula pase el control previsto en el *Code de Commerce*, estimando el tribunal competente que el comerciante no ha "sometido" a la otra parte de acuerdo con el tenor del artículo L 442-1, I, 2º del *Code de Commerce*, y luego, un tribunal civil podría determinar que la respectiva cláusula, formando parte de un contrato de adhesión sí se encuentra comprendido en el artículo 1171 del Código Civil.

Ahora, sobre la articulación del artículo 1171 del *Code Civil* respecto del *Code de la Consommation*, caben varias reflexiones.

Lo primero es que la norma del *Code Civil* sigue al artículo L 212-1 del estatuto protector el consumidor al disponer que la evaluación de un desequilibrio significativo no debe afectar ni al objeto principal del contrato ni a la adecuación del precio. En otras palabras, ambas disposiciones concuerdan en que el *test* de abusividad no debe ser utilizado por los tribunales para el control de los elementos centrales del contrato<sup>67</sup>. Hay, eso sí, una importante diferencia, ya que en el Derecho del Consumo la referida exclusión está condicionada a que la cláusula en cuestión esté redactada de manera clara y comprensible, de manera que, si el término contractual no satisface dichos requerimientos de transparencia, entonces sí puede ser sometido al *test* de abusividad. En cambio, bajo la norma del *Code Civil*, no existe esa antesala, por lo que cabe interpretar que una cláusula que fija el precio o el objeto principal del contrato no debe ser revisado en virtud del artículo 1171 aún si no está redactada de manera clara y comprensible.

Otra notoria diferencia entre el artículo 1171 del *Code Civil* y el L 212-1 del *Code de la Consommation* es que el primero solo se aplica a contratos de adhesión en tanto que el segundo se aplica tanto a cláusulas predispuestas como libremente discutidas. Entonces, no cabe duda que si se verifica una relación de consumo y se pretende aplicar control de abusividad sobre una cláusula libremente discutida, el mecanismo legal procedente será el dispuesto por la norma del *Code de la Consommation*, lo cual aligera el peso probatorio pues en este ámbito se prevé un sistema de listas negras y grises de las cláusulas abusivas lo cual alivia, la necesidad de establecer un desequilibrio<sup>68</sup>, listas que no están presentes en el *Code Civil*.

## V. Conclusiones

Este trabajo se ha propuesto caracterizar el modelo de control de cláusulas abusivas del sistema francés, con especial énfasis en el control de abusividad entre

<sup>65</sup> LARROUMET y BROS (2018) pp. 410

<sup>66</sup> LAFAURIE (2017) pp. 1453.

<sup>67</sup> WHITTAKER (2019) pp. 422.

<sup>68</sup> LAFAURIE (2017) pp. 1453.

empresarios, levantando la hipótesis de que en este ordenamiento el control de abusividad tiene unos límites que van más allá del *Code de la Consommation*, conformándose entonces por tres regímenes diferentes.

En efecto, en un estudio comparativo anterior<sup>69</sup>, donde los sistemas seleccionados fueron los “sistemas padres”<sup>70</sup>, estos son los ordenamientos inglés, alemán y francés, y el objeto de comparación fue justamente el control de contenido de cláusulas abusivas entre empresarios, se concluyó que, “a través de diferentes técnicas legislativas, el control de cláusulas abusivas se extiende más allá de la relación de consumo a contratos entre empresarios, pero con una regulación distinta de la aplicable a los contratos de consumo”<sup>71</sup>.

Otra importante conclusión de dicho trabajo fue que, dadas las diferencias entre los sistemas comparados, no existe en Europa un único modelo de control de cláusulas abusivas entre empresarios. Así, aunque actualmente los “sistemas padres” siempre tomados como arquetipos o puntos de referencia coinciden en la extensión del control de cláusula abusivas a relaciones B2B, su técnica legislativa es ostensiblemente diferente, y esas diferencias permiten hablar de, al menos, tres modelos distintos de control de cláusulas abusivas entre empresarios. Así, de lo expuesto en este artículo se puede decir que el Derecho francés se caracteriza por la coexistencia de tres regímenes de control de contenido de cláusulas abusivas con sus respectivos ámbitos de aplicación y sus propios supuestos, sin perjuicio de los problemas interpretativos que dicha coexistencia ha generado.

El primero de ellos se encuentra en el *Code de la Consommation*, en su artículo L 212-1 que, si bien resulta aplicable tanto a cláusulas predispuestas como a cláusulas libremente discutidas, limita la protección a contratos celebrados entre profesionales y consumidores, protegiendo también a no profesionales en contratos celebrados con profesionales. En cuanto al contenido de las cláusulas objeto de control, el *Code de la Consommation* establece que el control no puede recaer sobre términos relativos a la definición del objeto principal del contrato ni a la adecuación del precio del bien vendido o del servicio ofrecido, siempre que estén redactadas de manera clara y comprensible.

El segundo régimen se encuentra en el actual artículo L 442-1, I, 2° *Code de Commerce*, que dada la gran generalidad de su redacción, se puede aplicar a cualquier productor, comerciante o industrial; y el control puede recaer sobre cláusulas de toda especie, permitiendo incluso controlar, sobre la base de un “desequilibrio significativo”, las cláusulas relativas al objeto del contrato y al precio.

El tercer régimen es el del artículo 1171 del *Code Civil* que, si bien restringe su ámbito de aplicación a cláusulas no negociadas, y este no puede recaer en aquellas que digan relación con el objeto principal del contrato o con la adecuación del precio, tiene un campo de aplicación subjetivo amplísimo ya que no establece

<sup>69</sup> MORALES y otros (2020).

<sup>70</sup> DANNEMANN (2006) pp. 387.

<sup>71</sup> MORALES y otros (2020).

requisitos en este sentido, pudiendo tratarse de cláusulas insertas en relaciones contractuales B2B, B2C, o incluso C2C.

Con todo, existe un importante aspecto común a estos tres regímenes y es que todos sujetan el control de abusividad al criterio del “desequilibrio significativo entre los derechos y obligaciones de las partes” prescindiendo de la referencia a la buena fe objetiva como un elemento relevante a la hora de evaluar la abusividad de una cláusula. Esta puede ser catalogada como una característica muy propia del sistema francés ya que si se compara con el sistema alemán<sup>72</sup> o el inglés, la buena fe sí está presente en estos como un elemento del test de abusividad<sup>73</sup>.

Se puede afirmar, en fin, que el sistema francés permite de forma bastante amplia el control de cláusulas abusivas, tanto en relaciones de consumo, relaciones entre empresarios y relaciones entre particulares, representando de esta forma y a nuestro parecer, un modelo bastante evolucionado en el ámbito del equilibrio contractual, reconociendo a nivel legal la necesidad de protección de la parte más débil sin importar su calidad.

## Referencias

BÉHAR-TOUCHAIS, Martine (2009): "Que penser de l'introduction d'une protection contre les clauses abusives dans le code de commerce?", *Revue des contrats* (3).

BENSIMON, Elise (2011): *Les clauses abusives dans les contrats entre professionnels* (Francia, Éditions universitaires européennes, primera edición).

CAMPOS MICIN, Sebastián (2019): *Control de contenido y régimen de ineficacia de las cláusulas abusivas* (Santiago, Thomson Reuters, primera edición).

DANNEMANN, Gerhard (2006): "Comparative Law: Study of Similarities or Differences?", en REIMANN, Mathias y ZIMMERMANN, Reinhard (edits.), *The Oxford Handbook of Comparative Law* (Oxford: Oxford University Press).

DIENY, Emmanuel (2015): "Déséquilibre significatif : sept ans après, a-t-on atteint l'âge de raison ?", *JCP Entreprise et affaires* 51-52.

DUPIN, Camille (2013): "La notion de consommateur", *Mémoire Master Droit des Contrats, Université Pris Sud, 2013-2014*. Disponible en: [http://memoire.jm.u-psud.fr/affiche\\_memoire.php?fich=3975&diff=public](http://memoire.jm.u-psud.fr/affiche_memoire.php?fich=3975&diff=public).

Fecha de consulta: 22 de junio de 2019.

<sup>72</sup> MORALES (2017) pp. 298.

<sup>73</sup> MENDOZA Y MORALES (2020) pp. 2010.

- GRIMALDI, Cyril (2016): "Les limites à la libre détermination du contenu du contrat dans le nouveau droit des contrats", *Les Petites affiches*, Disponible en: <https://etudiant.lextenso.fr/article-%C3%A0-la-une-contrats/les-limites-%C3%A0-la-libre-d%C3%A9termination-du-contenu-du-contrat-dans-le-nouveau>. Fecha de consulta : 22 de junio de 2019.
- GUYOMAR, Mattias (2006): "Les recommandations de la commission des clauses abusives ne sont pas des décisions faisant grief", *AJDA l'actualité juridique droit administratif*, (15).
- HENRY, Xavier, (2018): "Clauses abusives dans les contrats commerciaux : état des lieux dix ans après", *AJ Contrat, Aout-Septembre*. Disponible en: <http://avocats-h.com/wp-content/uploads/2018/09/Clauses-abusives-dans-les-contrats-commerciaux-Etat-des-lieux-dix-ans-apr%C3%A8s-Dalloz-AJ-Contrat-%E2%80%93-a%C3%BBt-septembre-2018-%E2%80%93-n%C2%B0-8-9-p.-370..pdf>. Fecha consulta: 19 de junio de 2019.
- HUET, Jérôme (1994): "Propos amers sur la directive du 5 avril 1993 relative aux clauses abusives", *JCP E, I*, 309.
- GENICON, Thomas y MAZEAUD, Denis (2012): "Protection des professionnels contre les clauses abusives", *Revue des contrats*, (43).
- LAFaurie, Karl (2017): "Clauses abusives: l'articulation du dispositifs du Code civil avec les textes spéciaux", *JCP Entreprise et Affaires* (35).
- LARROUMET, Christian y BROS, Sarah (2018): *Traité de Droit Civil, Les obligations – Le contrat*. (París: Editorial Economica).
- LIBCHABE, Rémy (1997): "L'autorité des recommandations de la Commission des clauses abusives", *RTDCiv.: Revue trimestrielle de droit civil*, Dalloz.
- MATÓ PACÍN, María Natalia (2017): *Cláusulas abusivas y empresario adherente* (Madrid: Boletín Oficial del Estado)
- MOMBERG URIBE, Rodrigo (2015): "La reforma al derecho de obligaciones y contratos en Francia: un análisis preliminar", *Revista Chilena de Derecho Privado*, (24).
- MORALES ORTIZ, María Elisa (2017): "La reforma del derecho inglés en materia de cláusulas abusivas", *Revista Chilena de Derecho Privado*, (28).

MORALES ORTIZ, María Elisa (2018): *Control preventivo de cláusulas abusivas* (Santiago: Der Ediciones).

MENDOZA, Pamela y MORALES, María Elisa (2020): "Notas sobre el control de cláusulas abusivas entre empresarios. Una síntesis del modelo alemán", *Revista Chilena de Derecho Privado* (34).

MORALES ORTIZ, María Elisa; MENDOZA ALONZO, Pamela y MUNITA MARAMBIO, Renzo (2020): "Cláusulas abusivas entre empresas. Evolución en los principales sistemas de derecho comparado", *Vniversitas*, 69.

PAISANT, Gilles (1994): "Propositions pour une réforme du droit des clauses abusives (après la directive du 5 avril 1993)", *JCP G* 1994, I, 3772.

PEGLION-ZIKA, Claire-Marie (2013): *La notion de clause abusive*. Thèse de doctorat en droit privé, Université Panthéon-Assas. Disponible en: <https://docassas.u-paris2.fr/nuxeo/site/esupversions/7b78847a-d9e6-4ed4-8d21-fabc0c1afb8?inline>, fecha de consulta: 20 de junio de 2019.

126

PIÉDELIÈVRE, Stéphane (2014): *Droit de la Consommation* (París: Editorial Económica, 10º edición).

PORCHY-SIMON, Stéphanie (2018): *Droit Civil 2<sup>e</sup> année, Les Obligations* (Francia: Dalloz).

UTZSCHNEIDER, Yann y LAMOTHE, Alexandra (2009): "Que penser d'une règle de protection contre les clauses abusives dans le Code de commerce ?", *Revue des contrats*, (3).

WITTAKER, Simon (2019): "Unfair Terms in Commercial Contracts and the Two Laws of Competition: French Law and English Law Contrasted", *Oxford Journal of Legal Studies*, (2).

### **Normas e instrumentos citados**

FRANCIA, Code Civile.

FRANCIA, *Code de la consommation. Code de commerce*.

FRANCIA, Décret N° 97-298 (22/03/1997), relatif au code de la consommation (partie Réglementaire). JORF n°0078.



FRANCIA, Décret n° 2009-302 (18/03/2009), portant application de l'article L. 132-1 du code de la consommation. JORF n°0067.

UNIÓN EUROPEA, Directiva 93/13/CEE del Consejo de 5 de abril de 1993, sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores. *DOCE núm. 95, de 21 de abril de 1993.*

FRANCIA, Loi n° 78-23 (11/01/1978), sur la protection et l'information des consommateurs de produits et de services. JORF n° 0009.

FRANCIA, Loi n° 88-14 (06/01/1988), relative aux actions en justice des associations agréés de consommateurs et à l'information des consommateurs. JORF n° 0004.

FRANCIA, Loi n° 93-949 (27/07/1993), relative au code de la consommation (partie Législative). JORF n°0171.

FRANCIA, Loi n° 95-96 (02/02/1995), concernant les clauses abusives et la présentation des contrats et régissant diverses activités d'ordre économique et commercial. JORF n°28.

FRANCIA, Loi n° 2008-776 (05/08/2008), de modernisation de l'économie. JORF n°0181.

FRANCIA, Loi n° 2014-344 (17/03/2014), relative à la consommation. *JORF n°0065.*

FRANCIA, Loi n° 2017-203 (21/02/2017), ratifiant les ordonnances n° 2016-301 du 14 mars 2016 relative à la partie législative du code de la consommation et n° 2016-351 du 25 mars 2016 sur les contrats de crédit aux consommateurs relatifs aux biens immobiliers à usage d'habitation et simplifiant le dispositif de mise en œuvre des obligations en matière de conformité et de sécurité des produits et services. JORF n°0045.

FRANCIA, Loi n° 2018-287 (20/04/2018), ratifiant l'ordonnance n° 2016-131 du 10 février 2016 portant réforme du droit des contrats, du régime général et de la preuve des obligations. JORF n°0093.

FRANCIA, Ordonnance n° 2016-131 (11/02/2016), portant réforme du droit des contrats, du régime général et de la preuve des obligations. JORF n°0035.

FRANCIA, Rapport au Président de la République relatif à l'ordonnance n° 2019-359 du 24 avril 2019 portant refonte du titre IV du livre IV du code de commerce relatif à la transparence, aux pratiques restrictives de concurrence et aux autres pratiques prohibées. Disponible en línea: <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038409923&categorieLien=id>. Fecha de consulta: 22 de junio de 2019.

### Jurisprudencia Citada

- Cons. const., 13 janvier 2011, n° 2010-85 QPC. Disponible en: [https://www.legifrance.gouv.fr/cons/id/CONSTEXT000023428881?tab\\_selection=all&searchField=ALL&query=n°+2010-85+QPC&page=1&init=true](https://www.legifrance.gouv.fr/cons/id/CONSTEXT000023428881?tab_selection=all&searchField=ALL&query=n°+2010-85+QPC&page=1&init=true). (fecha última consulta: 12 de mayo 2021)
- Cass. 1<sup>er</sup> civ., 14 mai 1991, n° 89-20.999. Disponible en: <https://www.legifrance.gouv.fr/affichJuriJudi.do?idTexte=JURITEXT000007025397> (fecha de consulta: 20 de junio de 2019).
- Cass. com., 27 mai 2015, n° 14-11387. Disponible en: <https://www.legifrance.gouv.fr/juri/id/JURITEXT000030653730/> (fecha de consulta: 26 de enero de 2020).
- Cass. com., 3 mars 2015, n° 13-27.525. Disponible en: <https://www.legifrance.gouv.fr/juri/id/JURITEXT000030324689/> (fecha de consulta: 26 de enero de 2020)
- CA Paris, 1er octobre 2014, n° 13/16336. Disponible en: <https://www.doctrine.fr/d/CA/Paris/2014/RE063A630619EE9FC6984>. (fecha de consulta: 28 de enero de 2020)
- CA Paris, 21 septembre 2016, n° 14/06802. Disponible en: <https://www.doctrine.fr/d/CA/Paris/2016/R2FF2E080E44F1E4ABED4> (fecha de consulta: 28 de enero de 2020).